Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 3 de marzo de 2025, 12:54 p.m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
CC: remisionsemsaludmental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Cordial saludo¡

Adjunto información con respecto de solicitud de asignación de valoración con psiquiatría, familiar del paciente acepta para este la información entregada.

En atención;

RECORDATORIO DE CITA

nueva eps
gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7099855262**

Paciente:	DIEGO MAURICIO ARIAS HENAO	**Identificación:**	1004518710	**Edad:**	24 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	**Tipo Usuario:**	BENEFICIARIO	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	234	**Rango:**	1

Consulta Medica - IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS - CRA 13 N 30-31

Fecha de Asignación:	2025-02-26 07:50:40.938107	**Asignada por:**	sc242677 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	JOHN FABIO VARGAS CARDENAS	**Especialidad:**	PSIQUIATRIA
Fecha: 2025-03-28	**Turno:** 3:40 PM	**Consultorio: 117**	Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7099855262 - Fecha Imp 2025-02-26 07:50:48- Usuario CATALINA TORO MEJIA (sc242677) - Pagina 1 de 1

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Evelyn Yulissa Hincapie Gomez" <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Martes, 25 de Febrero 2025 17:01:21
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buena tarde,

Solicito amablemente colaboración con el caso en mención

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 20 de febrero de 2025 3:51 p. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>; Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Niñas, por favor apoyo con este caso, gracias.

[Texto citado oculto]

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL EJE CAFETERO
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

cid:faa7670d-4e57-4fd2-90d9-682093a71b1a

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

cid:5107f0bb-3ed7-42c3-a4d1-d03a34022f72
cid:e8aefa4d-d49a-4926-a1b5-53b8a263e9aa

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 0221253100

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 28 de febrero de 2025, 10:35 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 28 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita para activar ruta en salud mental del protegido **ANDRES FELIPE SANCHEZ MEJIA CC 1088011604**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Me comunico con la mamá del protegido Sra. Luz Helena al teléfono 3146608774, se le confirma cita de medicina general para que el médico sea quien active la ruta en salud mental y direccione al protegido a las especialidades que según valoración requiera, acudiente acepta y entiende.

MEDICINA GENERAL

Sr(a) ANDRES FELIPE SANCHEZ MEJIA, su cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL con la Dra. MARIA DEL PILAR VILLAMIL HOLGUIN quedó asignada para el día **Lunes 03 de Marzo de 2025 a las 08:00 AM en Centro de Salud Santa Teresita** DIRECCIÓN: CRA 1 # 17-12 PEREIRA. Recuerde llegar con 30 minutos de anticipación. En caso de cancelarla, recuerde hacerlo con mínimo 12 horas de anticipación.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Alcaldía de PEREIRA

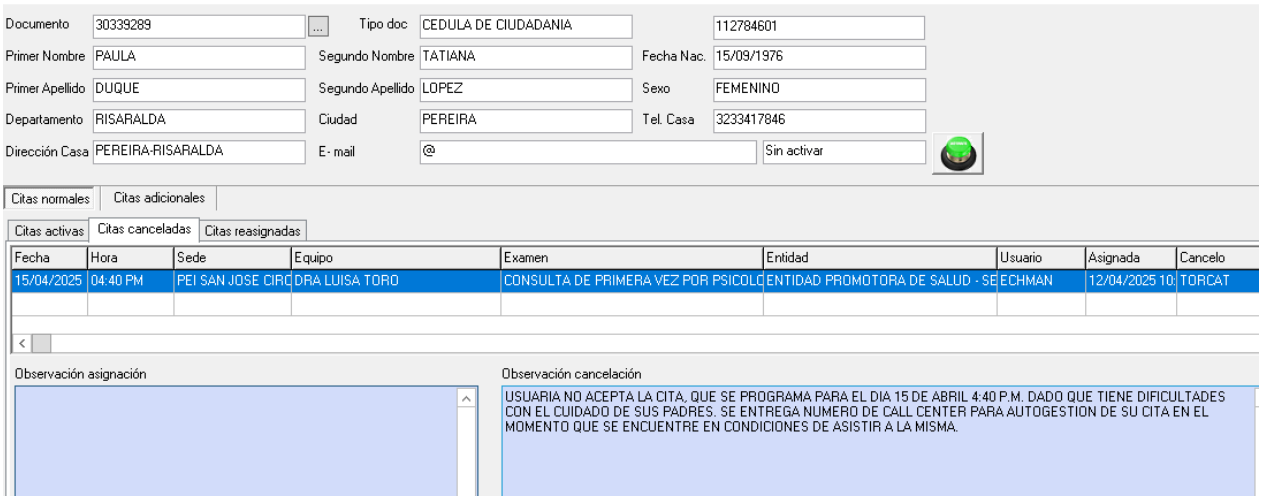
Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 14 de abril de 2025, 8:29 a.m.
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>, mcasas@sos.com.co, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo¡

Se establece comunicación con la usuaria señora Paula Tatiana Duque con el fin de articular atención conforme a requerimiento, mas indica nuevamente debe reprogramar la asignacion dado que tiene dificultades con el cuidado de sus padres.
Por lo tanto se indica importancia de autogestión de cita en cuanto le sea posible asistir, ya que solicita sea cancelada y no sabe cuando pueda presentarse.
Se entrega información con respecto de canal de comunicación, refiere que comprende y acepta.



En atención;

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Martes, 25 de Marzo 2025 16:47:44
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

PSC

Lucas Mateo Bedoya Herrera
Coordinador Médico Junior
Carrera 15 Norte No. 17 - 50, barrio Entre Ríos | Cartago (Valle del Cauca)

lucas.bedoya@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

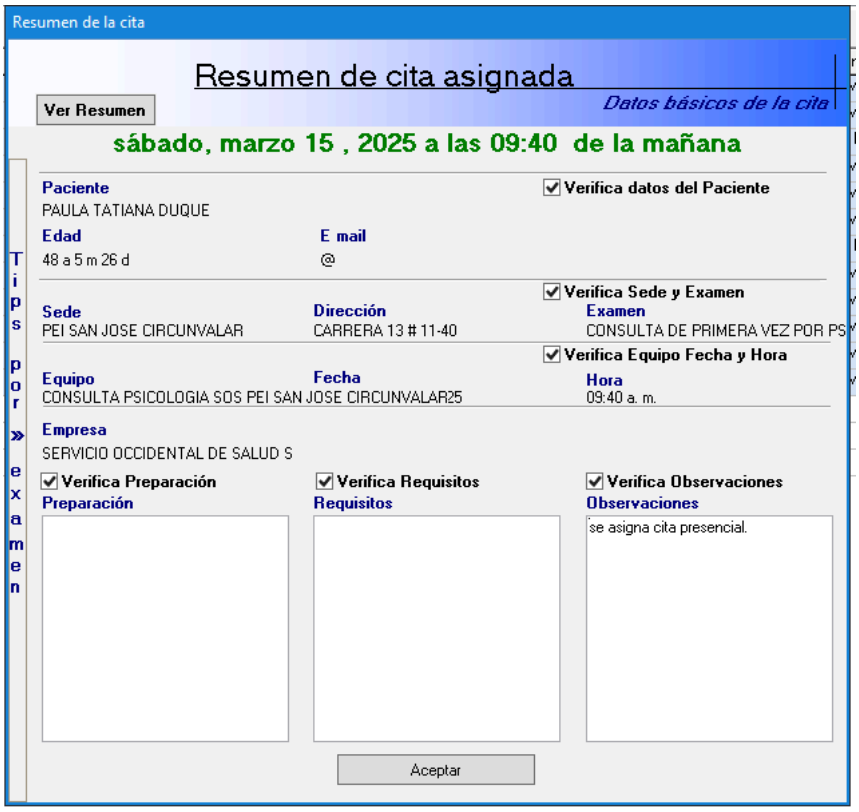
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, MEDICO/A GENERAL" <lucas.bedoya@idime.com.co>
CC: "LEIDY YOHANA TREJOS CADAVID, DIRECTORA OPERATIVA REGIONAL EJE CAFETERO" <leidy.trejos@idime.com.co>, "Monica Gonzalez Ceballos" <mgonzalez@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>, "Maria Cristina Casas Piedrahita" <mcasas@sos.com.co>
Enviados: Martes, 25 de Marzo 2025 14:48:27
Asunto: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día.
Seguimos a la espera de respuesta por parte de la IPS.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

El mar, 11 mar 2025 a las 15:30, Paula andrea Huertas Soto (<phuertas@sos.com.co>) escribió:

> Buen día.
> Se estableció comunicación con la usuaria, quien indica "Mira que a mí me queda tan complicado en las mañanas porque estoy cuidando a mi madre. No tengo a nadie y mi madre es es una persona muy adulta, por eso yo solicite en la tarde y en semana", adicional a ello, indaga si es posible la asignación de la consulta en la sede ubicada en Cra 7 con 27.
>
> Quedo atenta.
> Muchas gracias.
>
> El mar, 11 mar 2025 a las 13:11, LUCAS BEDOYA HERRERA - COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR (<lucas.bedoya@idime.com.co>) escribió:
>
> > Dra. buenas tardes, cordial saludo. En el momento no tenemos citas de psicología entre semana después de las 3 pm como lo solicita la usuaria. Sugiero amablemente, que ante la urgencia y la necesidad de recibir la atención, acepte las citas que se están ofreciendo. Debido la inasistencia a la cita del sábado 08 de marzo, se reprograma para este sábado 15 de marzo a las 9:40 am, en la sede Circunvalar San José, con la Dra. Natalia Restrepo. Próximamente estaremos aumentando la oferta de citas de psicología en horario de la tarde, pero por el momento, por favor insistir a la usuaria para que asista a la cita en el horario asignado.
> >
> > 
> >
> >
> > Muchas gracias.
> >
> > Feliz día.



Lucas Mateo Bedoya Herrera
Coordinador Médico Junior
Carrera 15 Norte No. 17 - 50, barrio Entre Ríos | Cartago (Valle del Cauca)

lucas.bedoya@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, MEDICO/A GENERAL" <lucas.bedoya@idime.com.co>
CC: "LEIDY YOHANA TREJOS CADAVID, DIRECTORA OPERATIVA REGIONAL EJE CAFETERO" <leidy.trejos@idime.com.co>, "Monica Gonzalez Ceballos" <mgonzalez@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>, "Maria Cristina Casas Piedrahita" <mcasas@sos.com.co>
Enviados: Martes, 11 de Marzo 2025 12:32:01
Asunto: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día.
Seguimos a la espera de respuesta por parte de la IPS, el día de hoy se recibió solicitud de Comisaría de Familia para atención en ruta de violencia, como se evidencia en el adjunto.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

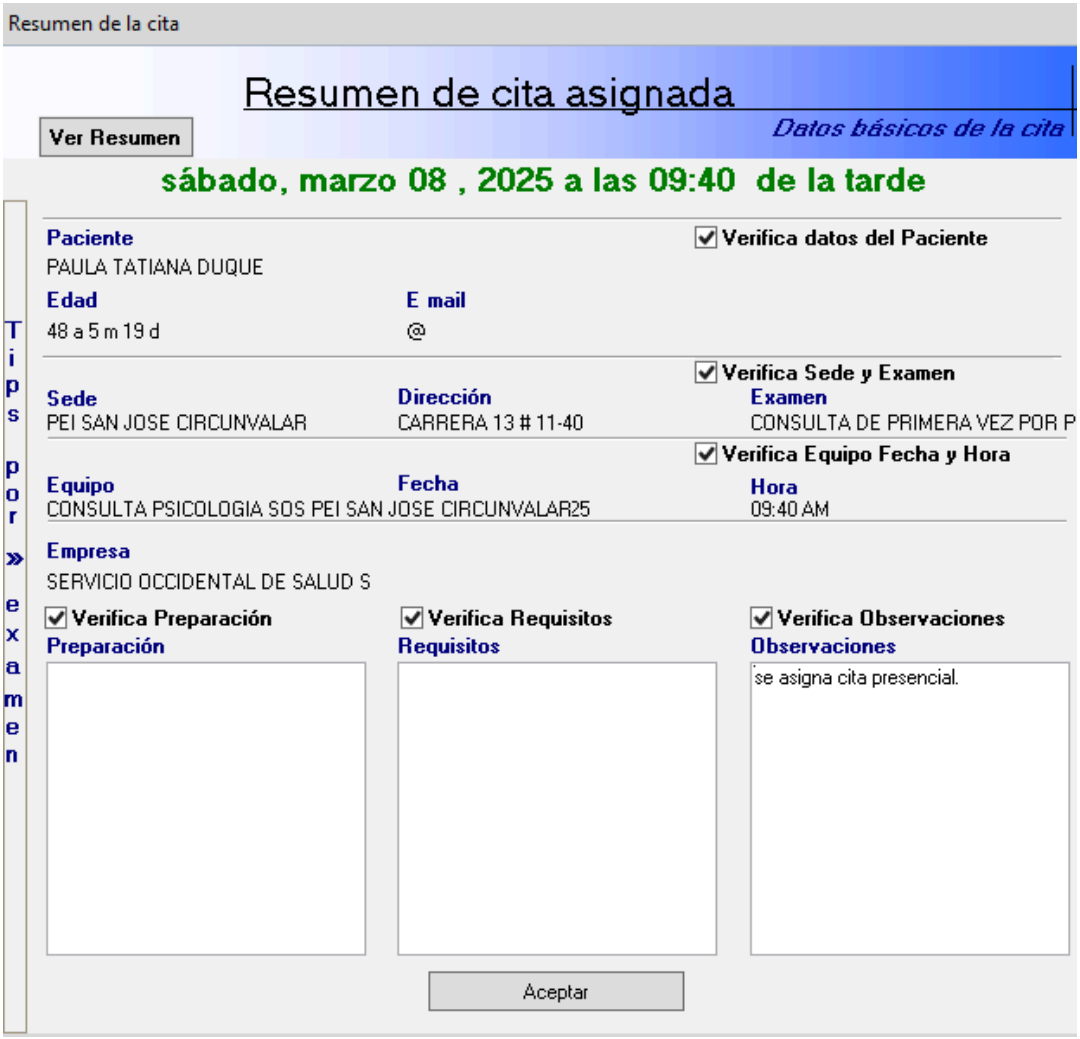
El mar, 4 mar 2025 a las 14:47, Paula andrea Huertas Soto (<phuertas@sos.com.co>) escribió:

> Buen día.
> Muchas gracias por la información y gestión. Desde el Programa de Salud Mental de la EAPB se estableció comunicación con la usuaria para brindar información de la cita, sin embargo, refiere que este sábado no puede asistir a la misma y solicita sea asignada durante la semana después de las 3 pm (menos el miércoles).
>
> Quedo atenta.

Muchas gracias.

El mar, 4 mar 2025 a las 14:31, LUCAS BEDOYA HERRERA - COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR (<lucas.bedoya@idime.com.co>) escribió:

> Buenas tardes, cordial saludo. Se asigna cita con psicología para valoración y activación de ruta de salud mental, para el sábado 08 de marzo de 2025 a las 9:40 am en la sede Circunvalar San José.



Quedo atento.

Feliz día.

Lucas Mateo Bedoya Herrera
Coordinador Médico Junior
Carrera 15 Norte No. 17 - 50, barrio Entre Ríos | Cartago (Valle del Cauca)

lucas.bedoya@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "LEIDY YOHANA TREJOS CADAVID, DIRECTORA OPERATIVA REGIONAL EJE CAFETERO" <leidy.trejos@idime.com.co>
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, MEDICO/A GENERAL" <lucas.bedoya@idime.com.co>
CC: "Monica Gonzalez Ceballos" <mgonzalez@sos.com.co>, "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>, "Maria Cristina Casas Piedrahita" <mcasas@sos.com.co>
Enviados: Martes, 4 de Marzo 2025 13:50:58
Asunto: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Copio correo al coordinador medico para revision .

Quedo atenta

Leidy Yohana Trejos Cadavid
Directora Operativa
Avenida 30 de Agosto No. 38 – 32 / 36 | Pereira (Risaralda)
Cel: 310 560 24 28
leidy.trejos@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido

y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Para: "Leidy Yohana Trejos Cadavid" <leidy.trejos@idime.com.co>
CC: "Monica Gonzalez Ceballos" <mgonzalez@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>, "Maria Cristina Casas Piedrahita" <mcasas@sos.com.co>
Enviados: Martes, 4 de Marzo 2025 12:39:01
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día.
De acuerdo a solicitud de Secretaría de Salud, se requiere de su colaboración con activación de ruta salud mental para la usuaria PAULA TATIANA DUQUE LOPEZ CC 30339289 TEL: 3136572324.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

---------- Forwarded message ---------
De: **Remision SEM Salud Mental** <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Date: sáb, 22 feb 2025 a las 8:03
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: <mgonzalez@sos.com.co>, <mcasas@sos.com.co>

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,
Se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Paula Tatiana Duque López, **identificado con CC. N°** 30339289**, teléfono** 3136572324, presenta cuadro de depresión severa e ideación suicida.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira
Celular: 3148960541

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la

EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

RE: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co> 14 de marzo de 2025, 4:27 p.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
CC: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>, Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>

Cordial saludo,

Por medio de la presente notifico, que se ha intentado obtener comunicación en los horarios indicados pero no ha sido posible, el día de hoy se intenta de nuevo donde contestan la línea, pero inmediatamente indica "estoy trabajando chao" y cuelga.

De este modo se informa no se puede gestionar la activación de ruta correspondiente ya que ser quiere la autorización del usuario para el traslado de IPS, y confirmación de datos personales de dirección, y para la gestión de asignación de citas se requiere línea telefónica efectiva de contacto.

Quedo atenta

Cordialmente
Erika Yuliana Molina Duran
AUXILIAR DEMANDA INDUCIDA PYP | Sucursal Risaralda- Sede Administrativa
PBX: 606 - 3139900 Ext. 90302 | Celular: 3153454832
Av 30 Agosto 30-07 | Pereira, Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de marzo de 2025 11:18 a. m.
Para: Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>
Asunto: Re: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

[Texto citado oculto]

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

RE: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co> 7 de marzo de 2025, 2:19 p.m.
Para: "remisionsemsaludmental@gmail.com" <remisionsemsaludmental@gmail.com>, Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>
CC: Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>, Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud, me permito informar que se trata de ubicar el usuario para la activación de ruta correspondiente, pero no fue posible ya que las líneas telefónicas reportadas tanto en bases de datos 3192047919 Apagada, con la reportada en esta solicitud 3124118343 No contestan, se insiste en varias ocasiones y en diferentes horarios, pero hasta esta, hora no fue posible.

Se requiere realizar el cambio de municipio este autorizado por el usuario.

Muchas gracias

Quedo atenta

Cordialmente
Erika Yuliana Molina Duran
AUXILIAR DEMANDA INDUCIDA PYP | Sucursal Risaralda- Sede Administrativa
PBX: 606 - 3139900 Ext. 90302 | Celular: 3153454832
Av 30 Agosto 30-07 | Pereira, Colombia



De: Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>
Enviado: miércoles, 5 de marzo de 2025 4:34 p. m.
Para: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>; Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>
Cc: Mery Ibarra Ortiz <MeryIO@saludtotal.com.co>
Asunto: RV: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

Jefe Lu

Por favor captar

MARIA VICTORIA ECHEVERRI MINA

COORDINADOR MEDICO IV | Sucursal Risaralda

Av. 30 agosto # 30 -07 Sede Administrativa | Pereira, Colombia

mariaem@saludtotal.com.co

Tel: (606)3139900

De: Mery Ibarra Ortiz <MeryIO@saludtotal.com.co>
Enviado el: miércoles 5 de marzo de 2025 3:51 PM
Para: Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>
CC: Grayse Stephane Monroy Preciado <GrayseMoP@saludtotal.com.co>; Enfermera PYP Tolima <EnfPYPTolima@saludtotal.com.co>; Luis Alejandro Pinto Villarreal <LuisPinV@saludtotal.com.co>
Asunto: RV: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

Buena tarde Dra.

Cordial saludo,

De manera respetuosa, se envía caso para su conocimiento. Protegido registra con IPS Tolima pero se encuentra en área rural de Pereira indican riesgo por Salud Mental.

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: viernes, 28 de febrero de 2025 18:33
Para: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores;

Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGÍA,** para **usuario(a)** ?Jose Israel Arias Urrego, **identificado** con **CC. N°** 93419095, **teléfono** 3124118343), presenta gesto suicida.... **Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Atentamente,

MERY IBARRA ORTIZ

AUXILIAR DE DEMANDA INDUCIDA II | MEDICA IBAGUE|SALUD TOTAL EPS-S S.A.
VS COMPLEJO MEDICO LA FLORIDA MEDICA Cra 5 sur #90-12|Ibagué, Colombia
MeryIO@saludtotal.com.co



De: Mery Ibarra Ortiz <MeryIO@saludtotal.com.co>
Enviado: martes, 4 de marzo de 2025 16:49
Para: Morey Alejandra Garzon Beltran <MoreyGB@saludtotal.com.co>; Grayse Stephane Monroy Preciado <GrayseMoP@saludtotal.com.co>; Enfermera PYP Tolima <EnfPYPTolima@saludtotal.com.co>; Edna Paola Nieto Palomino <EdnaNiP@saludtotal.com.co>; Mayra Alejandra Ochoa Suarez <MayraOS@saludtotal.com.co>; Diana Isabel Sosa <DianaSos@saludtotal.com.co>
Cc: Luis Alejandro Pinto Villarreal <LuisPinV@saludtotal.com.co>; Gabriel Andres Vargas Flor <GabrielVF@saludtotal.com.co>; Brigitte Lorena Jimenez Lozano <BrigitteJL@saludtotal.com.co>
Asunto: RE: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

Buena tarde

Cordial saludo,

Protegido indica reside en Pereira

Atentamente,

MERY IBARRA ORTIZ

AUXILIAR DE DEMANDA INDUCIDA II | MEDICA IBAGUE|SALUD TOTAL EPS-S S.A.
VS COMPLEJO MEDICO LA FLORIDA MEDICA Cra 5 sur #90-12|Ibagué, Colombia
MeryIO@saludtotal.com.co



De: Morey Alejandra Garzon Beltran <MoreyGB@saludtotal.com.co>
Enviado: martes, 4 de marzo de 2025 16:35
Para: Grayse Stephane Monroy Preciado <GrayseMoP@saludtotal.com.co>; Enfermera PYP Tolima <EnfPYPTolima@saludtotal.com.co>; Edna Paola Nieto Palomino <EdnaNiP@saludtotal.com.co>; Mery Ibarra Ortiz <MeryIO@saludtotal.com.co>; Mayra Alejandra Ochoa Suarez <MayraOS@saludtotal.com.co>; Diana Isabel Sosa <DianaSos@saludtotal.com.co>
Cc: Luis Alejandro Pinto Villarreal <LuisPinV@saludtotal.com.co>; Gabriel Andres Vargas Flor <GabrielVF@saludtotal.com.co>; Brigitte Lorena Jimenez Lozano <BrigitteJL@saludtotal.com.co>
Asunto: Contacto No. 0303253717 Nombre JOSE ISRAEL ARIAS Doc 93419095 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES

Buen día

Equipo PYP

Cordial saludo,

Solicitamos de su amable colaboración y apoyo con insumo de solicitud para brindar una respuesta oportuna.

Mil gracias, quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

MORERY ALEJANDRA GARZÓN BELTRÁN

AUXILIAR ÁREA MÉDICA| SALUD TOTAL EPS-S S.A.

CRA 5 SUR N 90-12 LA FLORIDA| PBX: 2709767 |TOLIMA
MoreyGB@saludtotal.com.co



Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 26 de febrero de 2025, 2:56 p.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenas tardes

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la usuaria Mayerling Gabriela Otazo Sánchez se informa que la cita con psicologia fue asignada para el viernes 7 de marzo a las 2:00 pm con la profesional Samantha Agredo en la IPS Hospital Mental , se informa a la usuaria la cual entiende y acepta.

Muchas gracias , quedo atenta



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 3373444

Fecha Actual : lunes, 24 febrero 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 258744

Especialidad	PSICOLOGIA	**viernes, 7 de marzo de 2025 2:00 p. m.**	
Medico	AGREDO CARVAJAL ANGIE SAMANTHA	CONSULTORIO 13 TERAPIA OCUPACIONAL	
		Control o Seguimiento por Psicologia 30 minutos	07

Observaciones

Paciente	MAYERLING GABRIELA OTAZO SANCHEZ			**Sexo**	Femenino
Documento	1006321	**Entidad**	ASMET SALUD SAS	**Edad**	36 Años / 1 Meses / 25 Días
Telefono	3023541321	**Fec. Asigación**	24/02/2025 13:02	**Asignó**	MAURA CATALINA SALAZAR ROMAN

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063400523 de 8:00 PM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar sobre su trastorno mental y las formas de autocuidado. Usted tiene en deber de: 1): Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas

en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Bogotá D.C., febrero de 2025
REQ 208802

Doctora
MARÍA JIRLEZA MONTOYA
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionsemsaludmental@gmail.com
Pereira, Risaralda

Referencia: Respuesta a Requerimiento "Solicitud gestión del riesgo en salud mental"

En atención al requerimiento de la referencia, a través del cual le solicita a Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S., consultar y recabar datos, es importante determinar la procedencia de la entrega de la información solicitada, de acuerdo a la gestion realizada por la Dirección de Requerimientos Entes de Control, se hace necesario revisar la normatividad aplicable, frente a lo cual, nos permitimos poner de presente los siguientes aspectos:

El artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, establece que:

> **Datos sensibles:** Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los **datos relativos a la salud**, a la vida sexual y los datos biométricos. (Negrilla y subrayado por fuera de texto)

Por su parte y para lo pertinente, la Resolución 816 de 2004, "Por la cual se regula la difusión, acceso y utilización de la información en los Sistemas de Seguridad Social Integral y de Protección Social administrados por el Ministerio de la Protección Social", establece que:

> "Artículo 6º. Solicitud de datos o información específica. Cuando por razones de competencia legal, una entidad requiera información **debe solicitarla por escrito, señalando la norma que otorga su competencia, detallando el uso que le va**

Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrá elevar consulta ante la referida entidad, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia. También podrá elevar ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local. (Circular Única 0047 de 2007).

> **a dar y el procedimiento que va a utilizar**. Con base en esta información, el administrador de la información le dará el acceso de acuerdo con las características de la información requerida y con las normas de seguridad informática. El permiso automáticamente convierte al funcionario y a la institución que accede a los datos o a la información administrada por el Ministerio, en responsables de la confidencialidad y seguridad de la información a la cual se le haya brindado el acceso." (negrillas fuera del texto original)

Ahora bien, revisados los requisitos de fondo que determinan la procedencia de la entrega de los datos, no se pueden dejar de lado los requisitos de forma, esto en relación con el buzón de correo electrónico del cual se recibe el requerimiento y al cual, además, se solicita se envíen los registros reservados. Al respecto, la Ley 962 de 2005 (Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos), en su artículo 6, parágrafo 2 estableció: "En todo caso, el uso de los medios tecnológicos y electrónicos para adelantar trámites y competencias de la Administración Pública deberá garantizar los principios de autenticidad, disponibilidad e integridad."

Asimismo, la Ley 2080 de 2021 (por medio de la cual se reformó el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso-administrativo), a través de su artículo 12, modificó el artículo 60 de la Ley 1437 de 2011, el cual quedó así: "Sede electrónica. Se entiende por sede electrónica, la dirección electrónica oficial de titularidad, administración y gestión de cada autoridad competente, dotada de las medidas jurídicas, organizativas y técnicas que garanticen calidad, seguridad, disponibilidad, accesibilidad, neutralidad e interoperabilidad de la información y de los servicios, de acuerdo con los estándares que defina el Gobierno nacional. **Toda autoridad deberá tener al menos una dirección electrónica**." (negrillas fuera del texto original)

En relación de lo expuesto previamente, el Gobierno Nacional ha dispuesto de una serie de herramientas y mecanismos dentro de su política de Gobierno Digital1, estableciendo soluciones tecnológicas para las entidades territoriales tales como: plataformas informativas (sitios Web), y, canales de comunicación por medios electrónicos (Correos electrónicos). Al respecto, es relevante traer a colación que la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: "… Con su servicio de GOV.CO- Territoriales, ha puesto a disposición de las entidades públicas canales de comunicación por medios electrónicos que permiten la comunicación de la entidad con sus dependencias, de la entidad con otras entidades públicas y **de control y de la entidad con la ciudadanía en general. Esta solución entrega correos electrónicos institucionales a las entidades que hacen uso del servicio de plataformas informativas**, los correos electrónicos tendrán como nombre de dominio el dominio asignado al sitio web oficial de la entidad y no se crearán correos electrónicos a nombre de funcionarios sino a nombre de dependencias que la entidad requiera para la comunicación por medios electrónicos"

Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrá elevar consulta ante la referida entidad, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia. También podrá elevar ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local. (Circular Única 0047 de 2007).

Para el caso en concreto, se solicita información reservada relacionada con “se solicita asignación de cita Prioritaria por Psicología para usuario/a Alejandro Agudelo identificado con cédula de ciudadania N°1089099237,” desde el cual remite el requerimiento no es un correo electrónico oficial del ente que requiere (remisionsemsaludmental@gmail.com).

Por lo expuesto, respetuosamente le informamos que nos abstendremos de consultar y suministrar lo requerido, toda vez que nos asiste un deber de custodia y manejo de la reserva de la información que reposa en nuestras bases de datos.

No obstante, es preciso destacar que EPS Sanitas ha procedido a escalar el requerimiento con ips Instituto De Diagnostico Medico Ips Mayorca, quien se contacto con el usuario y realizó programación de cita de psicología.

De esta manera, se da respuesta al requerimiento de la referencia, quedamos atentos a cualquier información adicional que necesite, evento en el cual con mucho gusto será atendida y podrá ser remitida al buzón electrónico: notificajudiciales@keralty.com

Cordialmente,

JEFFERSON CASTRO ROMERO
Representante Legal para Asuntos Judiciales
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S – En Intervención Bajo la Medida de Toma de Posesión
Proyectó: Alexandra Sánchez – Profesional de Servicios médicos - Requerimientos Entes de Control
Fuente de Información: Nataly Ceballos Cardona - trabajadora social- Instituto De Diagnostico Medico Ips Mayorca
Reviso: Javier Andrés Pérez Romo Abogado Entes de Control

Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrá elevar consulta ante la referida entidad, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia. También podrá elevar ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local. (Circular Única 0047 de 2007).

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com> 24 de febrero de 2025, 10:00 p.m.
Para: auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGIA y PSIQUIATRÍA**, para **usuario** Ana Valentina colorado Hernández, **identificada con TI.** 1018456006**,** 14 años de edad**, N°**, **teléfono** 3145761153,presenta conducta suicida, (gesto suicida; cutting en los brazos y hace un año tuvo intento de suicidio sobredosis con medicamento) tiene trastorno depresivo sin medicamentos y actitudes agresivas hacia su madre, (la cita de psiquiatría si es posible adelantarla ya que manifiesta la madre que tiene una cita programada para el 26 de marzo).....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**
--

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co> 21 de marzo de 2025, 7:21 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com
CC: Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Hernan Dario Rincon Sanmartin <hrincon@sos.com.co>

Hola Doc Cordial Saludo

Comparto traza de correos donde se evidencia la gestion y programacion de cita para el dia de hoy con la Dra. Magnamara Blandon en la unidad intermedia de cuba el 21 de marzo a las 9:30 am, sin embargo no hemos logrado contactar a la paciente a los números:

- 3135761153 (fuera de servicio)
- 3145761153 (Correo de voz)

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Yuliana Lizeth Rodríguez Giraldo** <yrodriguez@sos.com.co>
Date: jue, 20 mar 2025 a las 16:18
Subject: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Buen día jefe,

He intentado establecer comunicación en varias ocasiones, pero no ha sido posible, ya que los únicos números de contacto registrados son:

- 3135761153 (fuera de servicio)
- 3145761153 (Correo de voz)

Quedo atenta.

El jue, 20 mar 2025 a la(s) 11:47 a.m., Angela Andrea López Suarez (alsuarez@sos.com.co) escribió:

> Hola compañera Cordial Saludo

Favor confirmar cita con el paciente para garantizar asistencia el dia de mañana

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **SANDRA AMARILES SALUD MENTAL ESE SALUD PEREIRA** <salud.mental@esepereira.gov.co>
Date: mar, 18 mar 2025 a las 23:13
Subject: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Cordial saludo;

Se asigna cita con la Dr Magnamara Blandon en la unidad intermedia de cuba 21 de marzo a las 9:30 am. Estaremos atentos a cualquier inquietud.

El sáb, 15 mar 2025 a las 16:33, Angela Andrea López Suarez (<alsuarez@sos.com.co>) escribió:

> Cordial Saludo
>
> De la manera mas atenta solicitamos su gran apoyo con este caso, reportado por la secretaria de salud de pereira:
> "Deseando éxitos en sus labores,
> Se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** nini Johanna Hernández ,**identificado con CC. N°**24695808**, teléfono** 3145761153, presenta síntomas de tristeza, impotencia y negación para ayudar a su hija ya que siente que se le salió de las manos refiere "apoyo de crianza con su hija de 14 años de edad con conductas suicidas gesto suicida cutting e intento de suicidio hace un año con medicamentos, también tiene un trastorno depresivo sin medicamentos y es agresiva con ella".....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)..."**
>
> Como se puede evidenciar en la solicitud , este caso tiene dos componentes:
> 1) El direccionamiento y orientación a la madre para psicología
> 2) se debe captar o brindar cita para psicologia y remision a psiquiatria para la hija lo anterior basado en el reporte de intento de suicidio y cutin
>
> Agradezco su amable colaboración y apoyo
>
> **Angela Andrea Lopez Suarez.**
> Coordinadora de Atención Primaria
> Promoción y Mantenimiento
> Pereira - Risaralda
> Avenida 30 de Agosto No 40-25
> Tel: (606)3400404
> Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
> docampo@sos.com.co
> www.sos.com.co



---------- Forwarded message ---------
De: **Maria Cristina Casas Piedrahita** <mcasas@sos.com.co>
Date: sáb, 15 mar 2025 a las 11:25
Subject: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Como quedo este caso???? si no alcazo a entrar gestionar con nuevo prestadro



María Cristina Casas Piedrahita
Jefe Sede Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: 6063400404 Exts 6120
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 mcasas@sos.com.co
www.sos.com.co

El mar, 25 feb 2025 a las 13:35, Angela Andrea López Suarez (<alsuarez@sos.com.co>) escribió:

> Cordial Saludo

De la manera mas atenta solicitamos su gran apoyo con este caso, reportado por la secretaria de salud de pereira:
"Deseando éxitos en sus labores,
Se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** nini Johanna Hernández ,**identificado con CC. N°**24695808**, teléfono** 3145761153, presenta síntomas de tristeza, impotencia y negación para ayudar a su hija ya que siente que se le salió de las manos refiere "apoyo de crianza con su hija de 14 años de edad con conductas suicidas gesto suicida cutting e intento de suicidio hace un año con medicamentos, también tiene un trastorno depresivo sin medicamentos y es agresiva con ella".....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)..."**

Como se puede evidenciar en la solicitud , este caso tiene dos componentes:
1) El direccionamiento y orientación a la madre para psicología
2) se debe captar o brindar cita para psicologia y remision a psiquiatria para la hija lo anterior basado en el reporte de intento de suicidio y cutin

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Monica Gonzalez Ceballos** <mgonzalez@sos.com.co>
Date: mar, 25 feb 2025 a las 9:40
Subject: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <docampo@sos.com.co>
Cc: Maria Cristina Casas Piedrahita <nrestrepo@sos.com.co>, Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Hernan Dario Rincon Sanmartin <hrincon@sos.com.co>

Cordial saludo

Como se puede evidenciar en la solicitud , este caso tiene dos componentes:
1) El direccionamiento y orientación a la madre para psicología acompañado de los programas que teníamos con la caja de pautas de crianza no se ahora con quein lo podemos tener
2) se debe captar o brindar cita para psicologia y psiquiatria para la hija lo anterior basado en el reporte de intento de suicidio y cutin

Por lo anterior se solicita su acostumbrado apoyo en la consecución de las citas y las autorizaciones que se requieran.

Agradezco su atención , quedo atenta a sus comentarios

Un abrazo

Mónica González Ceballos

Jefe Programa Salud Mental - Referente Nacional de Poblaciones Vulnerables
Gerencia de Riesgos en Salud
Sede Nacional
Cra 56 # 11 A 88
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
mgonzalez@sos.com.co
www.sos.com.co

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--

E.S.E Salud Pereira
¡Comprometidos con la vida!

Sandra Patricia Amariles Borja
Líder de Salud Mental
Contacto: 3059234107

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--

YULIANA RODRIGUEZ GIRALDO
Auxiliar de Enfermería
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
yrodriguez@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 3 de marzo de 2025, 12:07 p.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenas tardes

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la usuaria Paula Andrea Betancourt Zea se informa que le fue asignada cita de psicología para el dia 07 de marzo a las 9:40 am con la profesional Andrea Marin en la IPS Hospital Mental , se le notifica la cual entiende y acepta.



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 3373444

Fecha Actual : lunes, 03 marzo 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 259476

Especialidad PSICOLOGIA
Medico MARIN RAMIREZ ANDREA

viernes, 7 de marzo de 2025 9:40 a. m.
CONSULTORIO 9 CONSULTA EXTERNA
Primera Vez por Psicologia 40 Minutos 76

Observaciones

Paciente PAULA ANDREA BETANCOURT ZEA **Sexo** Femenino
Documento 42123432 **Entidad** ASMET SALUD SAS **Edad** 48 Años / 2 Meses / 20 Días
Telefono 3136572324 **Fec. Asigación** 03/03/2025 09:03 **Asignó** MAURA CATALINA SALAZAR ROMAN

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063400523 de 8:00 PM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar sobre su trastorno mental y las formas de autocuidado. Usted tiene en deber de: 1): Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Muchas gracias , quedo atenta

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o

con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 14 de febrero de 2025, 9:57 a.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenos dias

Cordial saludo

Doctora
Maria Jirteza Montota

De acuerdo al requerimiento realizado para la usuaria Carmen Amanda Sepulveda se puede informar que le fue asignada cita por psicología para el dia 18 de febrero a las 9:00 am con la profesional Andrea Marin en la IPS Hospital mental ubicado en avenida 30 de agosto carrera 13 # 87-76 , se le informa a la usuaria la cual entiende y acepta.



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 3373444

Fecha Actual : viernes, 14 febrero 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 257442

Especialidad	PSICOLOGIA	**martes, 18 de febrero de 2025 9:00 a. m.**	
Medico	MARIN RAMIREZ ANDREA	CONSULTORIO 9 CONSULTA EXTERNA	
		Primera Vez por Psicologia 40 Minutos	76

Observaciones

Paciente	CARMEN AMANDA SEPULVEDA LEON			**Sexo**	Femenino
Documento	24391252	**Entidad**	ASMET SALUD SAS	**Edad**	60 Años / 3 Meses / 12 Días
Telefono	3217403637	**Fec. Asigación**	14/02/2025 08:02	**Asignó**	MAURA CATALINA SALAZAR ROMAN

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063400523 de 8:00 PM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar sobre su trastorno mental y las formas de autocuidado. Usted tiene en deber de: 1): Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Muchas gracias , quedo atenta

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que

ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

COLSANITAS - Registro de PQR

Gestion PQR EPS Sanitas <gestionysolucionpqrs@epssanitas.notify-it.com> 17 de febrero de 2025, 4:24 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com



Senor(a) SEBASTIAN GIRALDO GAVIRIA

Gracias por contactarse con nosotros.

Su información se registró con los siguientes datos: Radicación No. **25-02078095** el 17 de febrero de 2025 04:16:06 p. m.

La respuesta a su comunicación será emitida en un tiempo entre 2 y 8 días. Teniendo en cuenta la solicitud y según disposiciones normativas. Adicionalmente lo invitamos a hacer seguimiento a su radicado a través de nuestra página web en la oficina virtual de afiliados en el Menú Consulta y Solicitudes.

¡¡¡ Este correo es solamente informativo por favor no lo responda!!!

Usted ha recibido este correo porque se encuentra registrado como miembro de alguno de nuestros clientes en notificalo.com.

Para ***darse de baja*** del recibo de este tipo de correos, por favor haga clic aqui.